Estimados padres/tutores:

En colaboración con nuestro socio de transporte, First Student, NWILCS lanza FirstView®, una plataforma de rastreo de vehículos por GPS en tiempo real y monitoreo del transporte estudiantil.

Con FirstView, los padres y tutores pueden descargar la aplicación móvil de rastreo de vehículos, segura y fácil de usar, que les permitirá mantenerse al tanto de los viajes diarios de sus hijos.

- Vean la ubicación del vehículo en tiempo real mediante GPS y sigan su progreso.
- Fácil acceso a los detalles del vehículo y actualizaciones sobre cualquier cambio.
- Reciba alertas de distancia cuando el vehículo esté cerca.
- Configure a sus familiares y cuidadores para que reciban alertas de viaje por correo electrónico.
- Equipo de atención al cliente dedicado para todas las preguntas relacionadas con la aplicación.

¡Comience a usar FirstView!

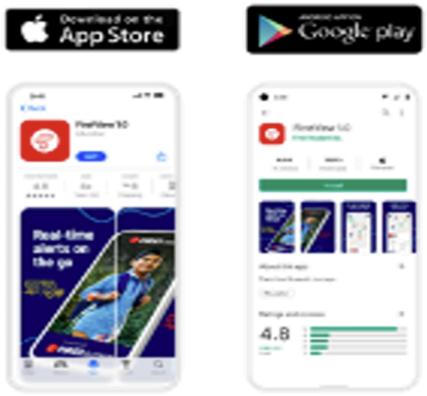
Paso 1: Descargue la aplicación móvil gratuita y fácil de usar, disponible para dispositivos iOS y Android. Busque el nombre de la aplicación: FirstView 1.0.

Paso 2: Configure su perfil de la aplicación móvil FirstView 1.0. Se le solicitará que proporcione:

- Código de distrito de 5 caracteres: Z5E8L
- Número de identificación estudiantil de su estudiante (Ver etiqueta arriba)
- Apellido de su estudiante
- Confirme el nombre del estudiante que se agregará

Paso 3: Una vez que haya agregado a su estudiante, configure y reciba notificaciones de distancia en la aplicación, mediante notificaciones push o correo electrónico. Una notificación de distancia es una alerta que recibirá cuando el vehículo esté cerca de la parada de su estudiante. Para configurarla en la aplicación FirstView, vaya a Configuración > Notificaciones > Administrar notificaciones de distancia.

Escanea aquí para descargar FirstView 1.0 en tu dispositivo móvil.



Paso 4: A continuación, puede configurar que usted y/o sus familiares y cuidadores reciban alertas diarias de viaje por correo electrónico. Para configurarla en la aplicación FirstView, vaya a Configuración > Notificaciones > Administrar destinatarios.

Paso 5: Una vez que haya agregado a su(s) estudiante(s), configurado las notificaciones de distancia y registrado a los familiares con alertas por correo electrónico, ¡comience a monitorear los viajes diarios de su estudiante!

El servicio de atención al cliente de FirstView está disponible para ayudar a los usuarios de la aplicación móvil con todas las preguntas relacionadas:
De lunes a viernes de 7:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este
tención por correo electrónico para padres y cuidadores: support@myfirstview.com
Atención telefónica para padres y cuidadores: (888) 889-8920 (gratis) / (513) 419-2921 (local)