

# **Preguntas Frecuentes sobre el Portal de Padres de PowerSchool**

## **1. ¿Cómo puedo obtener un acceso y contraseña del Portal para Padres de PowerSchool?**

- Los padres/tutores legales recibirán un correo electrónico con esta información. Si no recibe esta información, contacte con el personal de la oficina de la escuela de su hijo/a.

## **2. ¿Cuándo puedo acceder al Portal de Padres de PowerSchool?**

- El Portal para Padres de PowerSchool estará disponible tan pronto como reciba su información de acceso de la escuela de su hijo/a.

## **3. ¿Necesito una cuenta separada para cada uno de mis hijos?**

- No, tendrá una cuenta para todos sus hijos que asistan a OUESD. Si necesita ayuda para añadir un hermano/a a su cuenta actual, contacte al personal de la oficina de la escuela de su hijo/a.

## **4. ¿Son los nombres de usuario y contraseñas del Portal para Padres de PowerSchool sensibles a mayúsculas y minúsculas?**

- Los nombres de usuario no son sensibles a mayúsculas y minúsculas en el web, pero sí lo son en la aplicación móvil.
- Las contraseñas son sensibles a mayúsculas y deben introducirse exactamente como se proporcionaron inicialmente y una vez actualizadas.

## **5. ¿Qué ocurre en un intento fallido de inicio de sesión?**

- Se te bloqueará el acceso a tu Portal de Padres de PowerSchool tras tres (3) intentos fallidos de iniciar sesión. Para recuperar el acceso, tendrá que comunicarse con el personal de la oficina de la escuela de su hijo/a durante el horario escolar para que puedan desbloquear su cuenta.

## **6. No recuerdo la contraseña del Portal de Padres; ¿Cómo lo cambio?**

- Puedes seleccionar "He olvidado mi contraseña" en la página de inicio de sesión o contactar al personal de la oficina de la escuela de su hijo/a.

## **7. Cuando intento iniciar la sesión en el Portal de Padres, me aparece un mensaje de error que dice "ha caducado el inicio de sesión" o "no se puede acceder al sitio". ¿Cómo puedo solucionar este problema?**

- a) Prueba a borrar la caché y las cookies del navegador siguiendo estas instrucciones:
  - [Borrar la caché del navegador y las cookies](#)
- b) Asegúrese de usar el nombre de usuario y la contraseña correctos.
- c) Si usa la app móvil:
  - Comprueba actualizaciones de software.
  - Prueba a borrar y reinstalar la app.

Si estos pasos no funcionan, contacta al personal de la oficina de la escuela de su hijo/a para recibir ayuda.

**8. Al acceder a la página de inicio de sesión, el campo de contraseña se rellena con puntos. ¿Por qué está pasando esto?**

- Puede que haya hecho clic en "sí" cuando el navegador le pidió guardar su contraseña. Si cambio su contraseña después del guardado inicial, tendrá que ir al gestor de contraseñas del navegador para eliminar o actualizar la configuración.

**9. ¿Es seguro el Portal de Padres de Powerschool?**

- PowerSchool utiliza cifrado SSL para proteger las credenciales de acceso. Es importante usar contraseñas fuertes con una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. También es importante no compartir nunca tu contraseña con otros.

**10. ¿Cómo puedo descargar y usar la aplicación móvil de PowerSchool?**

- Descargue la app desde:
  - Apple App Store (para iPhones/tabletas iOS)
  - Google Play Store (para dispositivos Android)
- Utilice el siguiente código del Distrito para acceder a la aplicación durante la instalación inicial:
  - **MNFP**
- Información adicional sobre la aplicación móvil:
  - Los nombres de usuario y contraseñas son sensibles a mayúsculas y minúsculas en la aplicación móvil, pero no en la web.
  - Las actualizaciones de perfil, añadiendo estudiantes, no pueden hacerse a través de la aplicación móvil.