Bruce Randolph School
BRILLIANCE | RESPECT | UNITY | CHARACTER | EFFORT

Introducción a la aplicación DPS para familias

1. Descarga la aplicación

- iPhone (iOS): Abre la tienda de aplicaciones, busca Denver Public Schools App y descarga la aplicación (gratis).
- Android: Abre la tienda Google Play, busca Denver Public Schools App y descarga la aplicación (gratis).

2. Navegar “Aulas”

- “Aulas” (mensajería bidireccional) Permite enviar mensajes a maestros y personal, o recibir anuncios. Funciona en dispositivos móviles y computadoras de escritorio, sin necesidad de descargar una aplicación aparte.
- En el menú inferior, haga clic en "Aulas"
- Al abrir “Aulas”, van a ver opciones para escoger su idioma preferido
- Inicie sesión con su correo electrónico y número de teléfono
- Una vez que haya iniciado la sesión, debería quedar incluido automáticamente en el aula respectiva de sus estudiantes.

3. Habilitar notificaciones

- La aplicación es compatible con notificaciones “push” y alertas de mensaje para que no te pierdas actualizaciones importantes.
- Cuando abra la aplicación por primera vez, permita notificaciones.
- Si se le solicita más tarde, vaya a:
    - Configuración → Notificaciones → [Nombre de la aplicación]y permitir notificaciones

4. Navegar por la aplicación

- Transmisión en vivo / Noticias de la escuela: Acceda a noticias de todo el distrito, eventos escolares, calendarios y menús.
- Anuncios y alertas:Las actualizaciones importantes llegan a través de alertas push. mensajes de texto, o mensajes en la aplicación.

5. Preguntas frecuentes y ayuda

- Iniciar sesión: Usa el correo electrónico y el número de teléfono del portal para padres. Si no recibiste una invitación o olvidaste tu contraseña, contacta a la oficina de la escuela.
- Acceso desde la computadora: También puede iniciar sesión a través del navegador rooms.thrillshare.com
- Problemas con la aplicación: Si la aplicación no funciona correctamente, prueba:
    1. Actualizando la aplicación
    2. Reinstalarlo
    Si los problemas persisten, comuníquese con el soporte técnico de la escuela Core Docs

Acción	Qué hacer
Descarga la aplicación	App Store / Play Store → Buscar “Denver Public Schools App” → Descargar (Gratis)
Establecer preferencia de idioma	La aplicación traduce automáticamente los mensajes al idioma de tu dispositivo.
Habilitar notificaciones	Permita alertas cuando se le solicite o ajústese en la configuración de su teléfono. **¡Por favor permita notificaciones!**
Mensajes y anuncios	Utilice el **Aulas** para la comunicación de clases y **Publicaciones** para noticias
Problemas de contraseñas o inicio de sesión	Inicie sesión con su **información del portal para padres**