FAQs

FARMERS INSURANCE

Answers to commonly asked questions

Question:
What is the Farmers GroupSelect® program?

Answer:
It is a program that offers group discounts on auto, home[1] and other insurance policies, as well as other special discounts and features. This voluntary benefit program is offered to you as an employee of Jefferson County Public School and is not available to the general public.

Question:
What types of insurance policies are available through the Farmers GroupSelect program?

Answer:
- Auto
- Homeowners
- Renters
- Condo
- Personal excess liability
- Boat
- Recreational vehicle
- Motorcycle

Call us to ask about other types of policies that may be available in your area.

Question:
What discounts and benefits does the Farmers GroupSelect program offer?

Answer:
Group discounts alone could save you hundreds of dollars each year with Farmers GroupSelect coverage. And you'd get the benefit of Farmers 24/7 claim service.

You could also benefit from:

- Automatic payment discounts
- Claim-free driving rewards
- Multi-policy discounts
- Towing and roadside assistance coverage
- Contractor referral network for quality home repairs
- Guaranteed Auto Repair Program[2]

Question:
Do I have to wait for my current policy to expire before I apply?

Answer:
You may choose to switch to Farmers GroupSelect policies at any time. There's no need to wait for your current policy — or policies — to expire or for open enrollment.

Question:
What would happen to my insurance policies if I left or retired from my employer?

Answer:
Your Farmers GroupSelect policies would remain in force unless you canceled them[3]. In some cases, discounts based on your employment (such as group discounts or payroll deduction discounts) would be removed when your employment ended. In other cases, those discounts would remain until the end of your policy period[3].

If you make automatic insurance payments through payroll deduction, your policy would be moved to direct billing. You would also have the option to continue automatic payments via bank withdrawals or credit/debit card[4] payments.



Switch and Save

Drivers who switched to Farmers GroupSelect **saved an average of $509**[5].

Question:
What types of losses can be covered by auto insurance?

Answer:
Here are just a few examples of what can be covered:

Auto
You accidentally hit or cause damage to another car or object.
Your car is stolen or damaged.
You accidentally hit another car and injure the other driver and their passengers.
An uninsured motorist damages your car.
Your car is being repaired after an accident, and you need transportation.
Your car breaks down, gets a flat tire or won't start and you need a tow or roadside assistance.

Question:
What types of losses can be covered by homeowners insurance?

Answer:
Here are just a few examples of what can be covered:

Home
Your home is damaged by fire, frozen pipes, hail or windstorms or during a burglary.
Your belongings are stolen or damaged in a covered event like a fire, frozen pipes or windstorms.
Someone is hurt on your property, or you accidentally cause damage to someone else's property.
Extra expenses if you can't live in your home due to a covered loss, like a fire.

Question:
How would I submit a claim?

Answer:
Our professional claims team is available to guide you through the claim process 24/7. If your car or home is damaged, contact us immediately.

- By phone — 800-854-6011
- Online — farmers.com/claims

How to make the switch
Scan or call 833-655-2829 and mention discount code 05D

We're open: Mon.-Fri. — 8 a.m. - 10:00 p.m. ET | Sat. — 9 a.m. - 5:00 p.m. ET

Get personalized quotes and see if switching is the right choice for you.

[1]Home insurance has limited availability in MA and is not part of the Farmers GroupSelect program in FL.

[2]Under our Guaranteed Repair Program, repairs necessitated by a covered loss are guaranteed by the repair shop for as long as you own your vehicle from coast to coast, if you choose to have the repairs completed at one of the thousands of shops in the nationwide program. Participation in our GRP is voluntary. You may elect any repair shop you wish; however, if the repairs are done outside our GRP network, they are not guaranteed.

[3]Subject to policy terms and conditions, applicable law, underwriting guidelines, and local availability should you relocate out of state alongside your employment ending.

[4]Use of a credit card is optional. The same insurance is available, regardless of the method of payment.

[5]Based on average nationwide annual savings of new Farmers GroupSelect® customers surveyed from 2/1/23 to 9/19/24 who switched their auto insurance policies to Farmers GroupSelect branded policies, responded to the survey, and realized savings. Potential savings vary by customer and may vary by state and product.

Advertisement produced on behalf of the following specific insurers seeking to obtain business for insurance underwritten by Farmers Property and Casualty Insurance Company and certain of its affiliates: Economy Fire & Casualty Company, Economy Preferred Insurance Company, Farmers Casualty Insurance Company, Farmers Direct Property and Casualty Insurance Company, Farmers Group Property and Casualty Insurance Company, or Farmers Lloyds Insurance Company of Texas, all with administrative home offices in Warwick, RI. The Farmers GroupSelect program is not available in CA. Coverage outside this program, without certain discounts may still be available for qualified CA applicants from Farmers Ins. Exchange, Fire Ins. Exchange, & Truck Ins. Exchange, with offices in Woodland Hills, CA. List of licenses at farmers.com/companies/state/. Coverage, rates, discounts, and policy features vary by state and product and are available in most states to those who qualify. 7812766.1 © 2025 Farmers Insurance®

FCS-0141-25 EMP 05-25

Preguntas frecuentes

Respuestas a preguntas frecuentes

FARMERS INSURANCE

Pregunta:
¿Qué es el programa Farmers GroupSelect®?

Respuesta:
Es un programa que ofrece descuentos para grupos en pólizas de seguros de automóvil, hogar1 y otros, así como otros descuentos y características especiales. Este programa de beneficios voluntarios se le ofrece por ser empleado de Jefferson County Public School y no está disponible para el público general.

Pregunta:
¿Qué tipos de pólizas de seguro están disponibles a través del programa Farmers GroupSelect?

Respuesta:
- Automóviles
- Propietarios de vivienda
- Inquilinos
- Condominios
- Extensión de responsabilidad civil
- Botes
- Vehículos recreativos
- Motocicletas

Llámenos para preguntar sobre otros tipos de pólizas que podrían estar disponibles en su área.

Pregunta:
¿Qué descuentos y beneficios ofrece el programa Farmers GroupSelect?

Respuesta:
Solo con los descuentos para grupos podría ahorrarse cientos de dólares al año gracias a la cobertura de Farmers GroupSelect. Además, disfrutaría del servicio de reclamos de Farmers disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

También podría beneficiarse de lo siguiente:

- Descuentos por pago automático
- Recompensas por conducción sin reclamos
- Descuentos por múltiples pólizas
- Cobertura para remolque y asistencia en el camino
- Red de remisión de contratistas para reparaciones de calidad en el hogar
- Programa de reparación garantizada de automóviles[2]

Pregunta:
¿Tengo que esperar a que caduque mi póliza actual antes de presentar la solicitud?

Respuesta:
Puede optar por cambiar a las pólizas de Farmers GroupSelect en cualquier momento. No es necesario esperar a que su póliza o pólizas actuales caduquen o que se abra la inscripción.

Pregunta:
¿Qué pasaría con mis pólizas de seguro si dejo mi trabajo o me jubilo?

Respuesta:
Sus pólizas de Farmers GroupSelect permanecerán vigentes a menos que las cancele[3]. En algunos casos, los descuentos basados en su empleo (como descuentos para grupos o descuentos por deducción de nómina) se eliminarían cuando finalice su relación laboral. En otros casos, dichos descuentos se mantendrán hasta el final del período de su póliza[3].

Si realiza pagos automáticos de seguro mediante deducción de nómina, su póliza se trasladará a facturación directa. También tendrá la opción de continuar con los pagos automáticos mediante retiros bancarios o pagos con tarjeta de crédito o débito[4].



Cambie y ahorre

Los conductores que se cambiaron a Farmers GroupSelect **ahorraron un promedio de $509**[5].

Pregunta:

¿Qué tipos de pérdidas pueden cubrirse mediante el seguro de automóvil?

Respuesta:

Estos son solo algunos ejemplos de lo que se puede cubrir:

Automóvil
Accidentalmente golpea o causa daños a otro vehículo u objeto.
Su vehículo ha sido robado o dañado.
Choca accidentalmente con otro automóvil y lesiona al otro conductor y a sus pasajeros.
Un conductor sin seguro daña su automóvil.
Su automóvil está siendo reparado después de un accidente y necesita transporte.
Su automóvil se avería, se le pincha un neumático o no arranca y necesita una grúa o asistencia en carretera.

Pregunta:

¿Qué tipos de pérdidas pueden cubrirse mediante el seguro de propietarios de vivienda?

Respuesta:

Estos son solo algunos ejemplos de lo que se puede cubrir:

Hogar
Su hogar sufre daños a causa de un incendio, tuberías congeladas, granizo, tormentas de viento o durante un robo.
Sus pertenencias han sido robadas o dañadas en un evento cubierto, como un incendio, tuberías congeladas o tormentas de viento.
Alguien resulta herido en su propiedad o usted accidentalmente causa daños a la propiedad de otra persona.
Gastos adicionales si no puede vivir en su hogar debido a una pérdida cubierta, como un incendio.

Pregunta:

¿Cómo puedo presentar un reclamo?

Respuesta:

Nuestro equipo profesional de reclamos está disponible para guiarlo a través del proceso de reclamos las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Si su automóvil o su casa sufre daños, contáctenos inmediatamente.

- Por teléfono: 800-854-6011
- En línea: farmers.com/claims

Cómo hacer el cambio

Escanee o llame al 833-655-2829 y diga el código de descuento 05D

Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 10:00 p. m., hora del este | Sábados, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m., hora del este

Obtenga cotizaciones personalizadas y descubra si cambiarse es la mejor opción para usted.

[1]El seguro de hogar tiene disponibilidad limitada en Massachusetts y no es parte del programa Farmers GroupSelect en Florida.

[2]En virtud de nuestro programa de reparación garantizada, las reparaciones necesarias por una pérdida cubierta están garantizadas por el taller de reparación siempre que usted sea propietario de su vehículo, de costa a costa,si elige realizar las reparaciones en uno de los miles de talleres del programa nacional. La participación en nuestro programa de reparación garantizada (GRP) es voluntaria. Usted puede elegir cualquier taller de reparación que desee; sin embargo, si las reparaciones se realizan fuera de nuestra red del GRP, no están garantizadas.

[3]Sujeto a los términos y condiciones de la póliza, la ley aplicable, las pautas de suscripción y la disponibilidad local en caso de que se mude fuera del estado al mismo tiempo que finaliza su relación laboral.

[4]El uso de una tarjeta de crédito es opcional. El mismo seguro está disponible, independientemente del método de pago.

[5]Según los ahorros anuales promedio a nivel nacional de los nuevos clientes de Farmers GroupSelect®, encuestados desde el 2/1/23 hasta el 9/19/24, quienes cambiaron sus pólizas de seguro de automóvil a pólizas de la marca Farmers GroupSelect respondieron la encuesta y obtuvieron ahorros. Las posibilidades de ahorro varían según el cliente y pueden variar según el estado y el producto.

Publicidad generada en representación de las siguientes aseguradoras específicas que buscan obtener negocios para seguros suscritos por Farmers Property and Casualty Insurance Company y algunos de sus afiliados: Economy Fire & Casualty Company, Economy Preferred Insurance Company, Farmers Casualty Insurance Company, Farmers Direct Property and Casualty Insurance Company, Farmers Group Property and Casualty Insurance Company o Farmers Lloyds Insurance Company of Texas, todas con oficinas administrativas en Warwick, Rhode Island. El programa Farmers GroupSelect no está disponible en California. Es posible que la cobertura fuera de este programa, sin ciertos descuentos, aún esté disponible para solicitantes de California calificados de Farmers Ins. Exchange, Fire Ins. Exchange y Truck Ins. Exchange, con oficinas en Woodland Hills, California. La lista de licencias está disponible en farmers.com/companies/state/. La cobertura, las tarifas, los descuentos y las características de la póliza varían según el estado y el producto, y están disponibles en la mayoría de los estados para quienes califican. 7812766.1

© 2025 Farmers Insurance®