



# RESTABLECER CONTRASEÑA

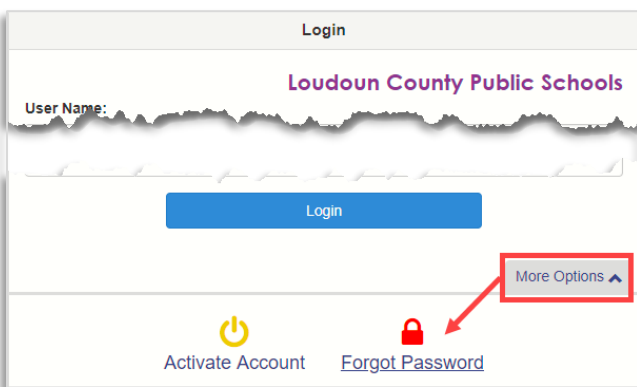
## VERSIONES DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y WEB DE PARENTVUE

ParentVUE proporciona acceso seguro y privado a la información de la escuela y los estudiantes, incluidas las asignaciones, las calificaciones, la asistencia, el calendario escolar y la información de contacto del maestro. Si olvidó su contraseña de ParentVUE, puede restablecerla utilizando la versión web de ParentVUE o la aplicación móvil de ParentVUE.

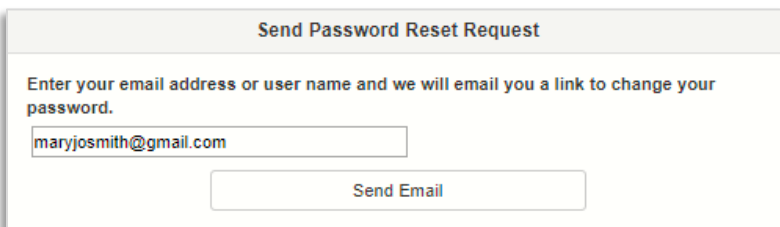
- ➔ **Asegúrese de estar en el sitio correcto y use la misma dirección de correo electrónico que proporcionó a la escuela.**

## RESTABLECER MI CONTRASEÑA EN UNA COMPUTADORA

1. En su navegador web, vaya a <https://portal.lcps.org>.
2. Haga clic en **Soy padre>>**.



3. Haga clic en **Más opciones** y luego en **¿Olvidó la contraseña?**
4. Ingrese la dirección de correo electrónico (o nombre de usuario) que utilizó para activar su cuenta y haga clic en **Enviar correo electrónico**. Si ya no puede acceder a la cuenta de correo electrónico, comuníquese con la escuela de su hijo.





## RESTABLECER CONTRASEÑA

- Haga clic en el enlace del correo electrónico para ir a la pantalla de restablecimiento de contraseña. Ingrese su nombre, apellido y una nueva contraseña. Haga clic en el botón **Cambiar contraseña**.  
**¡¡Importante!!** Su nombre y apellido deben coincidir con lo que está almacenado en su registro de padres en LCPS.

## RESTABLECER MI CONTRASEÑA EN UNA APLICACIÓN MÓVIL

- Abra la aplicación móvil ParentVUE
- Toque **Olvidé mi contraseña**.

- Enter email address or username and tap **Send Email**.



## RESTABLECER CONTRASEÑA

4. Se enviará un correo electrónico con el **código de verificación**. Ingrese su nombre de usuario, código de verificación y la nueva contraseña.
5. Toque **Cambiar contraseña**.

6. Se cambiará la contraseña. Se le redirigirá a la página de inicio de sesión.

## AYUDA PARENTVUE

---

La página de [ParentVUE del Distrito](#) tiene recursos para ayudarle a activar y aprender cómo usar su cuenta de ParentVUE.

Cada escuela tiene personal dedicado a ayudar a los padres con sus cuentas. Comuníquese con la escuela de su hijo para comunicarse con el miembro del personal que puede ayudarlo.