



# Oficina del Defensor del Pueblo

La oficina del Defensor brinda asistencia a los estudiantes, familias, empleados y miembros de la comunidad escolar para ayudar a resolver inquietudes, conflictos y problemas que surjan dentro de las Escuelas Públicas del Condado de Loudoun.

## Valores fundamentales



**Confidencial**-Toda la comunicación con la oficina se mantiene en la más estricta confidencialidad



**Independiente**: se ubica fuera de cualquier cadena de mando para servir como un sistema de alerta temprana



**Imparcial**: no aboga por un lado u otro, sino por un proceso justo e igualitario para todos.



**Informal**: un recurso voluntario donde las discusiones se consideran oficiales.

## Los ombudsmen pueden

- Escuchar y aclarar las inquietudes o quejas de los visitantes para buscar una solución
- Identificar preocupaciones y problemas subyacentes
- Proporcionar información sobre recursos y referencias, y transmitir información sobre programas, políticas y regulaciones de LCPS
- Explorar opciones y empoderar a los visitantes para que aboguen por la educación de sus estudiantes y un entorno escolar/laboral próspero
- Facilitar conversaciones para resolver problemas, según corresponda
- Identificar tendencias y proporcionar retroalimentación sistémica al liderazgo de la División

Para hacer una cita visite el sitio web

[www.lcps.org/ombuds](http://www.lcps.org/ombuds)

o llame al 571-252-2447

