



OFFICE OF THE OMBUDS

يوفر مكتب أمين المظالم المساعدة للطلاب والأسر والموظفين وأعضاء المجتمع المدرسي المساعدة في حل المخاوف والصراعات والقضايا الناشئة داخل مدارس مقاطعة لودون العامة.

CORE VALUES



سري - يتم إجراء جميع الاتصالات مع المكتب بسرية تامة



مستقل - يجلس خارج أي تسلسل قيادي ليكون بمثابة نظام إنذار مبكر



غير متحيز - لا يدافع عن جانب أو لآخر ولكن من أجل عملية عادلة ومتساوية للجميع



غير رسمي - مورد تطوعي حيث تعتبر المناقشات غير رسمية

- الاستماع إلى مخاوف الزائرين أو شكاويهم وتوضيحها للحصول على حل
- تحديد القضايا والمصالح الأساسية
- توفير معلومات عن الموارد والإحالات ، ونقل المعلومات حول برامج LCPS والسياسات واللوائح

- استكشاف الخيارات وتمكين الزائرين من الدفاع عن تعليم طلابهم وبيئة المدرسة / العمل المزدهرة
- تيسير المحادثات لحل القضايا ، حسب الاقتضاء
- تحديد الاتجاهات وتقديم التغذية المرتدة النظامية لقيادة الشعية

لتحديد موعد

قم بزيارة الموقع www.lcps.org/ombuds

• أو اتصل على 571-252-2447

**To make an appointment
visit the website www.lcps.org/ombuds
or call 571-252-2447**

