



Văn phòng Giám sát viên

Văn phòng Giám sát viên cung cấp sự hỗ trợ cho học sinh, gia đình, nhân viên và các thành viên của cộng đồng trường học để giúp giải quyết các mối quan tâm, xung đột và các vấn đề phát sinh trong Các Trường Công Lập Quận Loudoun.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI



Bảo mật - Tất cả những sự liên lạc với văn phòng đều được bảo mật nghiêm ngặt



Độc lập - Nằm ngoài những hệ thống chỉ huy để phục vụ như một hệ thống cảnh báo sớm



Không thiên vị - Không thiên về bên này hay bên kia mà chỉ phục vụ cho một tiến trình công bằng và bình đẳng cho mọi người



Không chính thức - Một nguồn lực hỗ trợ trong đó những cuộc thảo luận được xem là không công khai

GIÁM SÁT VIÊN CÓ THỂ:

- Lắng nghe và làm rõ các mối quan tâm hoặc khiếu nại của vị khách để tìm cách giải quyết
- Xác định các vấn đề và những mối quan tâm
- Cung cấp thông tin về các nguồn lực và giới thiệu, và chuyển tiếp thông tin về các chương trình, chính sách và quy định của LCPS
- Khám phá các lựa chọn và trao quyền cho vị khách để bên vực cho việc giáo dục con em của họ và cho một môi trường tốt đẹp để học tập/làm việc
- Tạo điều kiện cho các cuộc thảo luận để giải quyết các vấn đề, nếu thích hợp
- Xác định các xu hướng và cung cấp phản hồi có hệ thống cho giới lãnh đạo Học khu

Để lấy hẹn

hãy truy cập www.lcps.org/ombuds
hoặc gọi điện thoại số 571-252-2447

