

Preguntas Frecuentes (FAQs)

P. ¿Qué es Infinite Campus?

R. Infinite Campus es el Sistema de Información Estudiantil de Carolina del Norte (NCSIS). Es un sistema integral basado en la web que proporciona acceso en tiempo real a la información académica de su hijo/a. Los padres pueden ver calificaciones, asistencia, tareas y horarios, mientras que los estudiantes pueden seguir su propio progreso y mantenerse organizados con las próximas tareas.

P. Olvidé mi nombre de usuario y contraseña. ¿Cómo puedo restablecerlos?

R. Puede visitar Campus Student o Campus Parent (Portal Web o Aplicación Móvil) y hacer clic en “¿Olvidó su contraseña/nombre de usuario?”. Seleccione el enlace “¿Olvidó su contraseña?” y se enviará un correo electrónico a la dirección registrada. Si no ve esta opción, comuníquese con la escuela de su hijo/a.

P. ¿Puedo actualizar mi información de contacto a través de Infinite Campus?

R. ¡Sí! Inicie sesión en su cuenta del portal para padres y seleccione “Información del Hogar” en el índice para actualizar el número de teléfono de su hogar. Seleccione “Miembros de la Familia” para actualizar los números de contacto de cualquier miembro de su hogar.

P. ¿Cómo puedo ver las calificaciones y tareas de mi hijo/a?

R. Inicie sesión en su cuenta Campus Parent y seleccione “Calificaciones” o “Horario” en el menú de navegación izquierdo. Seleccione el nombre de la clase que desea ver. Esto lo llevará a una página donde podrá ver las calificaciones obtenidas en la clase, organizadas por período académico. Puede ver las calificaciones individuales de tareas, tareas faltantes y promedios actuales.

P. ¿Cómo configuro la aplicación?

R. Descargue la aplicación, busque el nombre de su distrito y estado, seleccione su distrito, luego ingrese su nombre de usuario y contraseña (proporcionados por su escuela/distrito). Si está utilizando un dispositivo seguro y privado, marque “Mantener sesión iniciada” para recibir notificaciones móviles, si están habilitadas por su escuela.

P. ¿Cómo obtengo mi Código de Activación del Portal para Padres?

R. Puede visitar la escuela de su hijo/a para obtener una Carta de Activación del Portal para Padres o utilizar la opción de Autoservicio [Búsqueda del código de activación del portal para padres de NCSIS](#). Si utiliza esta opción, necesitará el número de estudiante de su hijo/a.